

Head of Customer Service Center (m/w/d) Region Süd-West

Kaiserslautern | Ab sofort | Full-time employee

BEWERBEN

Unser Mandant ist ein internationaler Gesundheitskonzern im Bereich Homecare und Medizintechnik. Er betreut und versorgt europaweit u. a. jährlich zehntausende von pflegebedürftigen Menschen im ambulanten Sektor mit medizinischen und pharmazeutischen Dienstleistungen. Das Unternehmen versteht sich bei einer ganzheitlichen Patientenversorgung als Koordinationsplattform für alle diesbezüglichen Leistungen und Therapiefelder.

Ihre Hauptaufgaben

- zielorientierte Planung, Koordination, Steuerung und Kontrolle aller Abteilungsaufgaben
- Verantwortung für die Koordination, Durchführung und Überwachung von Projekten im CSC sowie die Entwicklung, Abbildung und Optimierung der Customer Service Prozesse inklusive der zugehörigen internen und externen Schnittstellen
- Ergebniskontrolle und Reporting der CSC Projekte an die Geschäftsführung
- Verantwortung für Budget- und Personalplanung sowie fachliche und disziplinarische Führungsverantwortung
- Förderung, Entwicklung und Coaching der unterstellten Mitarbeiter sowie Entwicklung einer Umgebung für Motivation, Identifikation und Teamgeist
- Repräsentation der Abteilung nach innen und außen

Ihr Profil

- erfolgreich absolviertes BWL-Studium, alternativ abgeschlossene Ausbildung mit

- fundierter Berufserfahrung in der Gesundheitsbranche
- mehrjährige Berufserfahrung in einer Vertriebsorganisation sowie einschlägige und langjährige Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
 - Expertise im Bereich Up-Selling, Cross-Selling und After-Selling
 - fundierte Kenntnisse im Rezeptgeschäft wünschenswert
 - ausgeprägtes Krankenkassen-Knowhow sowie idealerweise bereits bestehende Beziehungen
 - hohes Verständnis für Struktur und Organisation
 - schnelle Auffassungsgabe, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise sowie viel Elan und positive Energie
 - gute kommunikative Fähigkeiten, hohe Sozialkompetenz und ein hohes Maß an Empathie

Die Rahmenbedingungen

- langfristige Perspektive in einem erfolgreichen Unternehmensverbund
- breite Gestaltungsspielräume
- offenes Betriebsklima und respektvolles Miteinander
- attraktives Vergütungspaket und ansprechende Sozialleistungen
- Firmenwagen (auch zur privaten Nutzung)

BEWERBEN

Alternativ können Sie sich auch weiterhin [per E-Mail bewerben](#).